

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN Axon Insight für Testkunden

1. Anwendungsbereich und Geltung
 - 1.1 Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) regeln Abschluss, Inhalt und Abwicklung von Verträgen zwischen Kunden sowie der Axon Insight AG („Axon Insight“) über die Nutzung des Services Axon Insight. Sie gelten daher auch für Kunden des KSV1870 zur Nutzung des Services Axon Insight unter Anwendung der zwingenden Bestimmungen des öDSG.
 - 1.2 Die AGB und allfällige weitere im Vertrag genannte Dokumente („Beilagen“) sind integrierende Bestandteile des Vertrages zwischen Axon Insight und dem Kunden. Separat und schriftlich getroffene Vereinbarungen gehen den AGB vor.
 - 1.3 Jeder einzelne Nutzer des Kunden hat bei seiner erstmaligen Anmeldung zusätzlich die „AGB Axon Insight für End-User von Geschäftskunden“ zu akzeptieren, die ein integrierender Bestandteil des vorliegenden Vertrages sind.
2. Vertragsabschluss
 - 2.1 Wird ein schriftliches Vertragsformular unterzeichnet, so sind die Parteien an den Vertrag gebunden, sobald sie das ihrerseits unterzeichnete Vertragsformular an die andere Partei übergeben oder absenden.
 - 2.2 Bietet Axon Insight dies an, kann der Vertrag auch mittels eines Webformulars auf ihrer Webseite abgeschlossen werden. Der Kunde ist an den Vertrag gebunden, sobald er den Bestellvorgang definitiv abschließt. Der Vertrag ist für Axon Insight verbindlich abgeschlossen, sobald Axon Insight dem Kunden seine Zugangsdaten absendet.
3. Leistungen von Axon Insight
 - 3.1 Axon Insight ermöglicht dem Kunden die Nutzung des Services Axon Insight im Rahmen dieser AGB. Allfällige zusätzliche Funktionen oder Optionen werden im Vertrag festgehalten. Die detaillierte Leistungsbeschreibung von Axon Insight und allfälliger Zusatzfunktionen ist in der aktuellen Produktbeschreibung aufgeführt. Axon Insight und alle dem Kunden zugänglichen Zusatzfunktionen unterliegen diesen AGB und werden gesamthaft „Service“ oder „Axon Insight“ genannt.
 - 3.2 Der Kunde erhält das persönliche, entgeltliche, nicht übertragbare, zeitlich auf die Dauer dieses Vertrages limitierte und nicht exklusive Recht, Axon Insight zu nutzen.
 - 3.3 Axon Insight kann jederzeit Anpassungen am Leistungsumfang und den Funktionalitäten von Axon Insight vornehmen.
 - 3.4 Axon Insight wird dem Kunden webbasiert auf Datenverarbeitungsanlagen (Servern) von Axon Insight zur Nutzung bereitgestellt. Axon Insight ist berechtigt, zur Erbringung ihrer Leistungen Subunternehmer beizuziehen.
 - 3.5 AXON INSIGHT pflegt AXON INSIGHT während der Dauer des Testzugangs und aktualisiert den Service aufgrund technischer Erfordernisse und nach eigenem Ermessen mit Updates.
- 3.6 Allfällige über den Service von Axon Insight hinausgehende Leistungen sind gesondert zu vereinbaren und zu vergüten.
4. Service Levels von Axon Insight
 - 4.1 Der Service ist webbasiert grundsätzlich während 24 Stunden an 365 Tagen im Jahr verfügbar.
 - 4.2 Axon Insight bemüht sich, Störungen und Fehler in ihrem Einflussbereich sobald als möglich und zumutbar zu beheben.
 - 4.3 Für Wartungsarbeiten kann die Verfügbarkeit, soweit notwendig, unterbrochen werden. Wartungsarbeiten werden, wenn möglich, außerhalb der Bürozeiten vorgenommen und zwei Werktage im Voraus angekündigt. Dringliche Wartungsarbeiten können kurzfristig anberaumt werden.
 - 4.4 Axon Insight betreibt einen Helpdesk, der zu den Bürozeiten am betreffenden Ort erreichbar ist. Anfragen an den Helpdesk haben in der von Axon Insight vorgegebenen Form zu erfolgen.
 - 4.5 Axon Insight kann keine Wartung und Störungsbehebung vornehmen, wenn die Ursachen außerhalb ihres Einflussbereiches liegen. Dies ist beispielsweise bei Störungen von Systemen oder Rechenzentren Dritter, Störungen der Netzinfrastruktur, des Internetdienstes oder bei Störungen und Bedienungsfehlern seitens des Kunden der Fall.
5. Nutzungsbedingungen des Services
 - 5.1 Der Kunde darf Axon Insight und die darin enthaltenen Daten und Informationen ausschließlich für seine eigenen, internen Zwecke nutzen.
 - 5.2 Dem Kunden ist es ausdrücklich untersagt, Axon Insight oder Teile davon unberechtigten Dritten zu unterlizenzieren oder in irgendeiner Form zugänglich zu machen oder unberechtigten Dritten die Nutzung von Axon Insight in irgendeiner Form zu ermöglichen. Sofern nicht explizit anders vereinbart, gelten auch Schwester-, Tochter- und Muttergesellschaften oder sonstige verbundene Gesellschaften als unberechtigte Dritte.
 - 5.3 Dem Kunden ist es untersagt, Software oder Teile davon, welche Bestandteil des Services bilden, über das für die Nutzung des Services notwendige Ausmaß hinaus herunterzuladen, zu kopieren, sowie Software zu dekompileieren, disassemblieren oder sonstwie zu erschließen.
 - 5.4 Dem Kunden ist es nicht erlaubt, den Service oder Teile davon zu modifizieren oder in irgendeiner Form zu verändern.
 - 5.5 Der Kunde ist verpflichtet, alle technischen und betrieblichen Sicherheitsmaßnahmen zu treffen, die notwendig sind, um eine vertraglich nicht vorgesehene oder vertraglich untersagte Verwendung des Services zu verhindern und die Maßnahmen laufend den neusten Standards anzupassen.
 - 5.6 Der Kunde hat dafür zu sorgen, dass Unbefugte keinen Zugriff auf den Service nehmen können und seine Mitarbeitenden die Inhalte und Daten des Services weder für ihre eigenen Zwecke nutzen noch unbefugten Dritten zugänglich machen.

- 5.7 Der Kunde, seine Mitarbeiter und allenfalls berechnigte Dritte haben die Zugänge und Zugangsdaten (z.B. Usernamen, Passwörter) geheim zu halten.
 - 5.8 Bei Missbrauch oder dem Verdacht auf Missbrauch hat der Kunde die Zugangsdaten umgehend zu ändern und Axon Insight unverzüglich zu benachrichtigen.
 - 5.9 Wird die Nutzung des Services durch Unberechnigte durch die Verletzung der Geheimhaltung möglich, trägt der Kunde den dadurch entstehenden Schaden.
 - 5.10 Der Kunde wird festgestellte Mängel und Fehler des Services umgehend Axon Insight melden. Bei der Störungs- und Fehlerbehebung wird der Kunde Axon Insight unterstützen.
6. Nutzung von Daten und Datenschutz
- 6.1 Der Kunde ist dafür verantwortlich, sämtliche Inhalte, Daten und Informationen („Inhaltsdaten“) ausschließlich nach den vertraglichen Bestimmungen und im Einklang mit der auf ihn anwendbaren Rechtsordnung zu nutzen.
 - 6.2 Erstellt der Kunde im Service selber Inhaltsdaten, oder importiert er selber Daten in den Service, ist der Kunde vollumfänglich selber für die Qualität der Daten verantwortlich. Es liegt alleine in der Verantwortung des Kunden sich zu vergewissern, dass er über die Berechnigung verfügt, solche Daten zu erstellen oder in den Service zu importieren.
 - 6.3 Inhaltsdaten, die vom Kunden stammen, bearbeitet Axon Insight auf ihren Servern als Auftragsdatenbearbeiter im Sinne des Schweizerischen Datenschutzgesetzes. Axon Insight kann diese Inhaltsdaten des Kunden für den Kunden vollumfänglich in den Service integrieren und nutzen.
 - 6.4 Inhaltsdaten, die vom Kunden stammen, wird Axon Insight nicht anderen Kunden oder Dritten zugänglich machen.
 - 6.5 Axon Insight ist berechnigt, alle mit der Nutzung des Kunden zusammenhängenden und anfallenden Daten („Nutzerdaten“) zu loggen und für die Verbesserung des Services zu verwenden. Dritten werden die personenbezogenen Nutzerdaten nicht zugänglich gemacht.
 - 6.6 Anonymisierte Daten und Analysen ohne Personenbezug kann Axon Insight für alle Lizenznehmer nutzen.
 - 6.7 Sämtliche Inhaltsdaten und Nutzerdaten werden in der Schweiz oder in der Europäischen Union bearbeitet.
 - 6.8 Axon Insight stellt durch angemessene technische und organisatorische Maßnahmen sicher, dass sämtliche Daten vor dem Zugriff unberechnigter Dritter geschützt sind.
7. Gewährleistung
- 7.1 Sämtliche Inhaltsdaten, die in Axon Insight angeboten und verarbeitet werden, stammen von Drittanbietern oder dem Kunden selber. Axon Insight leistet für die Richtigkeit, Aktualität und Vollständigkeit der Inhaltsdaten und deren Darstellung keine Gewähr.
 - 7.2 Axon Insight gewährleistet, dass der Service frei von Rechten Dritter ist, die eine Nutzung gemäß diesen AGB einschränken oder verbieten.
 - 7.3 Wird die vertragsgemäße Nutzung des Services durch Schutzrechte Dritter beeinträchtigt, wird Axon Insight entweder die nötigen Lizenzen einholen, oder den Service so ändern, dass keine Schutzrechte Dritter verletzt werden. Ziff. 11.3 lit. d bleibt vorbehalten.
8. Haftung
- 8.1 Axon Insight haftet nicht für leichte oder grobe Fahrlässigkeit. Die Haftung für Folgeschäden und entgangenen Gewinn ist wegbedungen.
 - 8.2 Axon Insight lehnt jede Haftung bezüglich Richtigkeit, Aktualität und Vollständigkeit der Inhaltsdaten in inhaltlicher wie darstellerischer Hinsicht ab.
 - 8.3 Axon Insight haftet nicht, sollten Dritte den Kunden im Zusammenhang mit der Nutzung des Services und den Inhaltsdaten wegen der Verletzung ihrer Rechte in Anspruch nehmen.
 - 8.4 Der Kunde stellt Axon Insight von sämtlichen Ansprüchen frei, welche Dritte im Zusammenhang mit der Nutzung des Services durch den Kunden geltend machen.
 - 8.5 Der Kunde haftet Axon Insight für jegliche missbräuchliche, diesen AGB widersprechende oder gesetzeswidrige Nutzung des Services.
9. Vertraulichkeit
- 9.1 Die Parteien verpflichten sich, über sämtliche Tatsachen und Informationen, die weder offenkundig noch allgemein zugänglich sind, Stillschweigen zu bewahren. Im Zweifel sind Tatsachen und Informationen vertraulich zu behandeln. Der Kunde hat insbesondere den Service und damit zusammenhängende Software, Quellcodes, Konzepte, Methoden, Mechanismen usw. absolut vertraulich zu behandeln.
 - 9.2 Die Parteien sind berechnigt, Informationen im Zusammenhang mit diesem Vertragsabschluss und der administrativen Vertragsabwicklung innerhalb ihrer Unternehmensgruppe weiterzugeben und zu bearbeiten.
10. Inkrafttreten, Dauer und Kündigung des Vertrages
- 10.1 Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass ihm ein Testzugang ermöglicht wird, der jederzeit, auch ohne jede Vorankündigung beendet werden kann.
 - 10.2 Die Verpflichtungen zur Vertraulichkeit sowie die Bestimmungen über das anwendbare Recht und den Gerichtsstand dauern über die Gültigkeit des vorliegenden Vertrages hinaus.
 - 10.3 Aus wichtigen Gründen kann der Vertrag jederzeit fristlos und ohne Schadenersatzfolgen für die kündigende Partei aufgelöst werden. Wichtige Gründe sind insbesondere, aber nicht ausschließlich:
 - a) Jeder Umstand, der einer Partei die Fortsetzung des Vertragsverhältnisses bis zur Beendigung durch eine ordentliche Kündigung unzumutbar macht.
 - b) Die missbräuchliche, diesen AGB widersprechende oder die gesetzeswidrige Nutzung des Services.
 - c) Die Verletzung wesentlicher Verpflichtungen durch die andere Partei trotz schriftlicher Mahnung.
 - d) Wenn eine Schutzrechtsverletzung vorliegt, welche Axon Insight mit angemessenem Aufwand nicht anders beheben kann.
 - e) Die Androhung oder Eröffnung eines Konkurses gegen eine Partei, oder die Liquidation einer Partei. Change of Control einer Partei berechnigt nicht zu einer außerordentlichen Kündigung.
 - 10.4 Die Verpflichtungen zur Vertraulichkeit sowie die Bestimmungen über das anwendbare Recht und den Gerichtsstand dauern über die Gültigkeit des vorliegenden Vertrages hinaus.

11. Folgen der Vertragsbeendigung
 - 11.1 Auf den Zeitpunkt der Vertragsbeendigung erlöschen sämtliche Nutzungsrechte des Kunden nach diesem Vertrag.
 - 11.2 Axon Insight hat alle vom Kunden eingebrachten Inhaltsdaten zu löschen. Dem Kunden sind auf Verlangen spätestens bei Vertragsbeendigung die eingebrachten Inhaltsdaten herauszugeben.
12. Änderung der Leistungen und AGB

Axon Insight kann die Leistungen und Funktionalitäten des Services sowie diese AGB jederzeit ändern. Geänderte AGB sind den Kunden 6 Monate vor Inkrafttreten mitzuteilen.
13. Salvatorische Klausel

Erweisen sich einzelne Bestimmungen des Vertrages als ungültig, lückenhaft, nichtig, unwirksam oder rechtswidrig, so wird die Gültigkeit des Vertrages davon nicht berührt. Die betreffende Bestimmung soll in diesem Fall durch eine wirksame, wirtschaftlich und inhaltlich möglichst gleichwertige Bestimmung ersetzt werden.
14. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Der vorliegende Vertrag unterliegt ausschließlich österreichischem Recht unter Ausschluss von Kollisionsnormen sowie des UN-Kaufrechtes. Gerichtsstand ist der Sitz der KSV1870 Information GmbH.